

## 11. ПРЕГЛЕД ЗАХТЕВА, ЖАЛБИ И ОДГОВОРА

Организационе јединице Републичког Фонда воде одговарајућу ажурну евиденцију о поднетим захтевима за остваривање права осигураних лица. Евиденција поднетих захтева и предузетих мера на нивоу Републичког фонда за четврти квартал 2014. године дата је у табеларном приказу:

Структура поднетих захтева	Укупан бр. захтева примљених у извештајном периоду	Укупан бр. решених предмета		Број усвојених захтева	Број одбијених захтева	Број одбачених захтева	Број захтева где је поступак обустављен	Број поднетих жалби	Број нерешених предмета	Број налога датих ЗУ	Број реализованих налога од стране ЗУ	Број нерелизованих налога од стране ЗУ
		Са решењем	Без решења									
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Здравствене услуге	176,426	702	175,443	170,809	5,011	28	12	37	478	304	42	263
Лекови	906	311	217	279	94	12	117	6	252	482	306	176
Имплантати	6	3	2	0	2	1	2	1	0	1	0	0
Мед.-тех. пом. и санитарне справе	39,770	50	39,709	38,406	1,327	24	2	18	11	0	0	0
Накнада зараде	72,971	23	72,885	72,796	92	20	0	9	63	0	0	0
Накнада трошкова превоза	117,331	306	116,674	116,777	200	2	1	11	340	1	0	1
Продужена рехабилитација	13,731	142	13,578	10,110	3,595	11	4	48	11	0	0	0
Привремена спреченост за рад	71,893	31	71,856	49,431	22,754	2	0	15	6	0	0	0
Партиципација	15	8	3	2	9	0	0	3	4	0	0	0
Утврђивање својства осиг. лица-донета решења	1,140	1,113	6	1,014	176	0	3	19	28	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>494,189</b>	<b>2,689</b>	<b>490,373</b>	<b>459,624</b>	<b>33,260</b>	<b>100</b>	<b>141</b>	<b>167</b>	<b>1,193</b>	<b>788</b>	<b>348</b>	<b>440</b>

Информатор о раду РФЗО – датум последње промене: 9. фебруар 2015. године