



Републички фонд за здравствено осигурање

# Упутство за коришћење С табеле за изабране докторе стоматологије

Верзија 1.6

## 1 Увод

С Табела представља критеријуме за вредновање радног учинка изабраних стоматолога и основ за обрачунавање дела зараде, на начин на који је то Уредбом ([линк на документ](#)) предвиђено. Под изабраним стоматолозима подразумевају се доктори стоматологије у складу са одредбом чл.146. и 147. Закона о здравственом осигурању<sup>1</sup>.

Упутство за коришћење С табеле за изабране стоматологе сачињено је да би појаснило извор и начин на који су добијени подаци у С табели за изабране стоматологе.

Позивамо вас да доставите све примедбе и сугестије на [kapitacija@rfzo.rs](mailto:kapitacija@rfzo.rs), како би се отклонили евентуални недостаци.

**Напомена:** Као мерило за оцењивање рада стоматолога се узима просек здравствене установе тј. дома здравља у одређеној области рада.

### 1.1 Извор података

Сви подаци коришћени у С табели потичу из информационог система РФЗО и то из:

- регистра потписаних изјава осигураних лица о избору лекара
- електронске фактуре за пружене услуге у примарној здравственој заштити
- кадровске евиденције стоматолога коју достављају здравствене установе

### 1.2 Заштита података

Подаци се објављују у складу са Законом о заштити података о личности.

### 1.3 Ажурност и динамика објављивања

С табела се објављује квартално, са подацима из претходног квартала (најкасније у року од 60 дана од истека претходног квартала).

---

<sup>1</sup>"Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 109/2005 - испр., 57/2011, 110/12 и 119/12

Р.Б.	Месец у години	С табела за период	Објављивање С табела	Користе се у обрачуну зарада за месеце
I	јануар	I квартал (тримесечије)	најкасније до 30. маја т.г.	1. јул т.г.
II	фебруар			1. август т.г.
III	март			1. септембар т.г.
IV	април	II квартал (тримесечије)	најкасније до 29. августа т.г.	1. октобар т.г.
V	мај			1. новембар т.г.
VI	јун			1. децембар т.г.
VII	јул	III квартал (тримесечије)	најкасније до 29. новембра т.г.	1. јануар н.г.
VIII	август			1. фебруар н.г.
IX	септембар			1. март н.г.
X	октобар	IV квартал (тримесечије)	најкасније до 1. марта наредне године	1. април н.г.
XI	новембар			1. мај н.г.
XII	децембар			1. јун н.г.

Напомене:

\*подаци о броју регистрованих осигураних лица у С табели односе се на последњи дан посматраног периода

\*\*ажуран број изјава, по стоматолозима и старосним групама осигураних лица објављује се месечно на сајту РФЗО најкасније до 20. за предходни месец

### **1.4 Област рада изабраног стоматолога**

Изабрани стоматолози у евиденцији о уговореним радницима РФЗО припадају областима рада:

- дечја и превентивна стоматолошка здравствена заштита (у даљем тексту: дечја стоматологија)
- општа стоматолошка здравствена заштита (у даљем тексту: општа стоматологија).

### **1.5 Специјалност стоматолога**

Изабрани стоматолог може бити доктор стоматологије или доктор стоматологије специјалиста дечје и превентивне стоматологије.

### **1.6 Заштитни фактори**

Стоматолози приправници, почетници, повратници са одсуства дужег од 6 месеци, током заштитног периода од годину дана имају оцену која одговара просечној оцени дома здравља у коме су запослени (Уредба, члан 14 и члан 20 став 5).

## 2 Критеријуми

Критеријуми за вредновање рада изабраног стоматолога су:

критеријум	параметар на коме се заснива	учешће у укупној оцени
регистрација	број потписаних изјава осигураних лица	40%
ефикасност	број посета	20%
превентива	број превентивних посета	40%

При рачунању ефикасности и превентиве се посматрају посете, а не услуге. У току једног дана може бити само једна посета једног истог пацијента без обзира на број услуга које су му пружене, а затим фактурисане. Такође, ако су неке фактуре одбијене, те посете се не рачунају.

### 2.1 Корективни фактори за регистрацију за област рада изабраног стоматолога у стоматологији

Број потписаних изјава коригује се у области дечје и опште стоматологије старосним факторима, према коефицијентима из следеће табеле:

група	од (године)	до (године)	корективни фактор за регистрацију
1		< 15	1,20
2	≥ 15		1,00

Корективни старосни фактор за регистрацију односи се на различито ангажовање стоматолога по просечном осигураном лицу из одређене старосне групе.

### 2.2 Реперне вредности

Као реперна вредност за сваку од категорија изабрана је просечна вредност на нивоу здравствене установе у оквиру области рада. Тако, за реперни број регистрованих осигураних лица за стоматолога у дечјој и превентивној стоматолошкој здравственој заштити узет је просечан кориговани број регистрованих осигураника на нивоу здравствене установе у области дечје и превентивне стоматолошке здравствене заштите, док је за стоматологе у области стоматолошке здравствене заштите одраслих овај број израчунат као просек у области стоматолошке здравствене заштите одраслих итд.

Исто тако, за критеријум ефикасности и превентиве, посматра се као репер просечан број посета према подацима из електронске фактуре и просечан број превентивних посета у свакој области понаособ на нивоу здравствене установе.

Ове вредности се мењају зависно од рада свих стоматолога једне области у сваком кварталу, што значи да ће исти рад појединог стоматолога бити оцењен вишом оценом када је просек у његовој области рада нижи, а нижом оценом када је

просек у његовој области рада виши, осим ако изабрани стоматолог у својој области рада једини у својој ЗУ, његова оцена ће бити 5.

Изабрани стоматолог чије су оцене на основу сваког критеријума 0, има коначну оцену 0. Такође, како све функције „полазе“ из координатног почетка уколико је некоме радни учинак 0 и коначна оцена му је 0 без обзира на просек установе (и тако за сваки критеријум, 0 изјава – регистрација је 0, има 0 прегледа – ефикасност је 0, 0 превентивних прегледа – превентива је 0).

### **2.3 Оцена**

За сваку од 3 категорије одређује се оцена. Оцена узима вредности од 0 до 10. Оцена 5 одговара оној вредности која је једнака просеку службе, тј реперној вредности за сваку категорију понаособ. Функције додељивања оцена по категоријама, које су коришћене у табели С дате су у прилогу. Нпр:

регистрација	ефикасност	превентива	укупна оцена
7	9	10	8,6

$$\text{Укупна оцена} = 7 \cdot 0,4 + 9 \cdot 0,2 + 10 \cdot 0,4 = 8,6$$

Укупна оцена је, као што се у примеру види, збир оцена по категоријама, пондерисан факторима учешћа наведеним у табелама датим у поглављу 2

## **3 Појмовник**

### **3.1 Датум капитације**

Датум капитације служи прецизном дефинисању који ће се стоматолози наћи у капитационој табели (односи се само на изабране стоматологе). Овај датум игра улогу у појављивању стоматолога у капитационим табелама и битан је уколико је промена била у последњих годину дана.

Датум капитације представља:

- датум запослења стоматолога за стоматологе почетнике,
- датум повратка са одсуства дужег од 6 месеци (специјализације, боловања, плаћеног/неплаћеног одсуства итд) за стоматологе повратнике.

### **3.2 Број радних дана стоматолога**

Податак се преузима из електронске фактуре. Овај број је оријентацион и не значи тачно број дана присутности који прецизно има само послодавац. Број се добија из уписаних датума за које је РФЗО добио фактурисану услугу појединачног стоматолога. Овај број није од утицаја нити на један параметар оцењивања.

### **3.3 Регистрација**

Број регистрованих осигураних лица је број отписаних изјава о избору изабраног стоматолога, за сваког појединачног уговореног стоматолога.

Кориговани збир осигураних лица добија се тако што се број осигураних лица једног стоматолога у свакој од старосних група, помножи одговарајућим старосним фактором.

#### **3.3.1 Репер: Просечни кориговани број регистрованих осигураних лица за област рада**

Податак се израчунава као просечна вредност коригованих бројева регистрованих осигураних лица за све стоматологе једног дома здравља у истој области рада .

### **3.4 Ефикасност**

Ефикасност се односи на број посета осигураних лица у посматраном периоду за сваког појединачног стоматолога. Свако прегледано осигурано лице броји се онолико пута колико је пута посетило изабраног стоматолога у посматраном периоду, не више од једанпут у току дана.

#### **3.4.1 Репер: просечан број посета у области рада ниво здравствене установе**

Просечан број посета у области рада рачуна се као просечан број посета за стоматологе једног дома здравља, за сваку област рада посебно.

### **3.5 Превентива**

Превентива представља број превентивних посета током којих су пружене превентивне услуге опредељеним пацијентима. [Списак ових услуга се налази на сајту РФЗО.](#)

Превентивне услуге које се рачунају изабраном стоматологу [за све прегледане пацијенте:](#)

- Стоматолошки преглед
- Систематски стоматолошки преглед
- Превентивни преглед

Набројани систематски прегледи се рачунају у превентиви изабраном стоматологу који их је пружио, без обзира да ли је осигураник њега одабрао за свог изабраног стоматолога.

#### **3.5.1 Број превентивних услуга (прегледа) у кварталу**

Представља суму свих превентивних услуга, обухваћених капитацијом, пружених осигураним лицима од стране стоматолога у кварталу.

Податак служи да изабраним стоматолозима олакша упоређивање броја пружених превентивних услуга према њиховој евиденцији и података из електронске фактуре и као такав не утиче на обрачун оцене из превентиве и коначне оцене.

### **3.5.2 Репер: просечан број превентивних посета у области рада**

Просечан број превентивних посета у области рада се рачуна као просек пружених превентивних посета осигураним лицама свих изабраних стоматолога у посматраној области рада. Превентивне посете осигураним лицима се односи на све стоматологе у једној области раде у оквиру здравствене установе у посматраном периоду.

## **4. Капитација – сајт РФЗО**

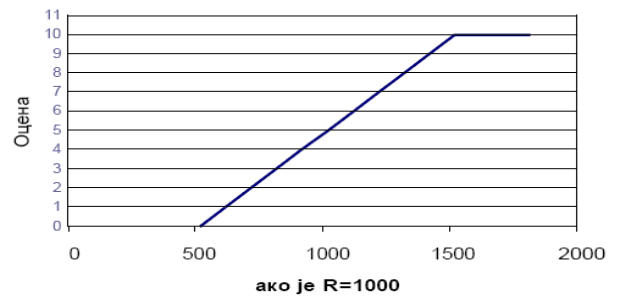
Одељење за капитацију објављује и ажурира [листу питања и одговора](#) .

Позивамо вас да сва питања која се односе на податке о запослењу стоматолога (област рада, проценат радног времена, радни стаж, специјализација и сл.) достављате на [контакт адресе](#) запослених у матичној филијали РФЗО и [контакт особама у вашим матичним здравственим установама](#).

# ПРИЛОГ 1

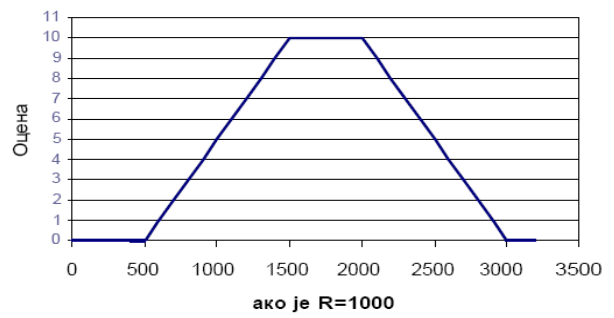
## Регистрација

$$y_1 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$



## Ефикасност

$$y_3 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x \in \left(\frac{3R}{2}, 2R\right] \\ \frac{-10}{R} \cdot x + 30, & x \in (2R, 3R] \\ 0, & x > 3R \end{cases}$$



## Превентива

$$y_4 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$

