



Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр.2,11040 Београд, Србија,тел:381 112053 832; факс:381112688420
ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

- Сектор за контролу -

05/1 број: 450-5080/15-1

11.09.2015. године

На основу члана 187. и 212. тачка 15. Закона о здравственом осигурању („Службени гласник РС”, број: 107/05, 109/05-исправка, 57/11, 110/12, 119/12, 99/14, 123/14 и 126/14), члана 28. тачка 10. и 11. Статута Републичког фонда за здравствено осигурање („Службени гласник РС”, број: 81/11, 57/12, 89/12, 1/13, 32/13 и 23/15), члана 11. став 1. Правилника о контроли спровођења закључених уговора са даваоцима здравствених услуга („Службени гласник РС”, број 72/13) и Налога за вршење контроле в.д. директора Републичког фонда за здравствено осигурање, 05/1 број: 450-5080/15 од 10.09.2015. године извршена је контрола и сачињен

ЗАПИСНИК О ИЗВРШЕНОЈ КОНТРОЛИ У ДОМУ ЗДРАВЉА ЗЕМУН

I Контролу су извршила службена лица - надзорници осигурања Републичког фонда за здравствено осигурање:

др спец. Јасна Љољић

1. др спец. Драгана Вујичић.

II Седиште контролисаног субјекта је у Дому здравља Земун, ул Рада Кончара 46 Земун

- ПИБ:100203635

- Матични број: 07041632

- Регистарски број: 6006046684

- Шифра делатности: 8621

III Одговорно лице за период вршења контроле је:

1. др Кеснија Узуновић директор;

Контроли је присуствовала и потребну документацију дала на увид др Кеснија Узуновић.

IV Предмет контроле је контрола медицинске документације за осигурано лице ЛБО по захтеву послодавца, а у вези са утврђивањем привремене спречености за рад.

V Контрола је вршена дана 10.09.2015. године у Дому здравља Земун и настављена у Републичком фонду за здравствено осигурање.

VI Контрола је вршена у складу са важећим законским прописима и одговарајућим одлукама и актима Републичког фонда.

У поступку контроле коришћена је следећа документација:

- Здравствени картон осигураног лица]
- Извод из електронске евиденције Дома здравља Земун.

На основу увида у наведену документацију, даје се следећи:

НАЛАЗ

У Дому здравља Земун извршена је контрола медицинске документације за осигурано лице _____ а на основу дописа послодавца осигураног лица, Републичког фонда за здравствено осигурање, Филијале за град Београд број:54-1245/15 од 10.09.2015.године, којим се захтевала контрола медицинске документације осигураног лица у вези са утврђивањем привремене спречености за рад у периоду 23.02.-17.07.2015. године. По захтеву послодавца, од стране стручно-медицинског ограна Републичког фонда за здравствено осигурање-другостепене лекарске комисије, дана 09.09.2015.године извршено је вештачење у поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања за наведено осигурано лице. Оценом Другостепене лекарске комисије Филијале за град Београд предложено је спровођење контроле здравствених установа, између осталог Дома здравља Земун, на основу чије медицинске документације је вршена оцена привремене спречености за рад осигураног лица .

С тим у вези , дана 10.09.2015.године извршена је контрола у Дому здравља Земун.

У поступку контроле остварен је увид у здравствени картон осигураног лица _____. Контролом здравственог картона утврђено је да осигурано лице остварује право на примарну здравствену заштиту у Дому здравља Земун где у Служби опште медицине има отворен здравствени картон број 1036. Увидом у наведени здравствени картон утврђено је да се у њему налази потписана Изјава о избору и промени изабраног лекара (Образац ИЛ) од 01.08.2008.године. Изабрани лекар осигураног лица је др Радосна Кривокапић, ИД број- 30034086.

Контролом здравственог картона осигураног лица 25200712849 утврђено је да су у истом, у периоду од маја 2008. године до 31.08.2015. године, евидентиране посете лекару.

На основу увида у податке евидентирани у здравственом картону у периоду ,почев од првог дана привремене спречености за рад, односно од 23.02.2015. године ,утврђено је следеће:

- Под датумом 23.02.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентирани су анамнестички подаци, подаци о извршеном прегледу (вредност артеријског крвног притиска 180/100, Сог во),ординирање таблете Katorila („сажвакао“), дијагнозе I10 и M51 и да је донет налаз магнетне резонанце ЛС кичме (без навођења назива здравствене установе и датума налаза).Наведеног датума евидентирано је да су издате дознаке за период 23.02-28.02.2015.године и да је контрола заказана за 20.03.2015.године;

- Под датумом 12.03.2015 године од стране др Радосне Кривокапић евидентирано је издавање упута за кардиолога и неурохирурга, вредност измереног атреријског крвног притиска 165/100 и дијагноза I10;

- Под датумом 19.03.2015 године од стране др Радосне Кривокапић евидентирани су налаз неурохирурга (без навођења назива здравствене установе и датума налаза) којим је дат предлог за обављање физикалне терапије у дому здравља у трајању од три недеље, налаз физијатра дома здравља (без навођења датума налаза), дијагнозе I10 и M51 и терапија Amlodipin, Zorkaptil и Diunorm без навођења дозе лекова, уз назаку да је наведене лекове купио;

- Под датумом 23.03.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентиран је налаз лекарске комисије број 2415 од 23.03.2015.године „спречен за рад од 22.03.-09.04.2015.године“, вредност артеријског крвног притиска 130/80, дијагнозе I10 и M51 као и издавање дознаке за период 01.03.-21.03.2015. и дознаке за период 22.03.-31.03.2015.године. Такође, евидентиран је датум контроле за 08.04.2015.године. Поред наведених података попуњена је и рубрика број 8 здравственог картона „коме је упућен“, али се због нечитког рукописа не може утврдити коме је осигурано лице упућено;

-Под датумом 08.04.2015.године од стране др Александре Цветковић евидентиран је у рубрици број 4 здравственог картона „анамнеза –статус-налаз“ податак да је заказан Холтер за 16.04.2015.године, док је остатак текста нечитко уписан. Такође евидентирани су дијагнозе I10 и M51 и да је издат упут за лекарску комисију.

- Под датумом 16.04.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентиран је налаз лекарске комисије број:2770 од 09.04.2015.године „спречен за рад од 09.04.-30.04.2015.године“, дијагнозе I10 и M51 и издавање дознаке за период 10.04.-30.04.2015.године. Такође, евидентиран је датум контроле за 29.04.2015.године.

-Под датумом 27.04.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентиран је извештај ортопеда ИОХБ Бањица-„физикална терапија у болници“ и дијагноза M51 . У рубрици број 8 здравственог картона „коме је упућен“ евидентирано је „физијатар болница“;

-Под датумом 26.05.2015.године од стране др Радосне Кривокапић у рубрици број 4 здравственог картона „анамнеза –статус-налаз“ евидентирано је „у оквиру је дневне болнице од 28.04.2015 Бањица и даље“. Такође, евидентирана је дијагноза M51, прописивање лека Монорил plus, једна кутија и издавање дознаке за период 01.05.-31.05.2015.године;

-Под датумом 17.07.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентирана је отпусна листа од 28.04.-17.07.2015. године без навођења назива здравствене установе која је издала отпусну листу, уз евидентирање дијагнозе M54.Поред наведених података евидентирано је упућивање на лекарску комисију и издавање дознаке за период 01.06.-30.06.2015.године и дознаке за период 01.07.-17.07.2015.године;

-Под датумом 17.08.2015.године од стране др Горјанке Тасић евидентирани су анамнестички подаци, „осећа се лоше, напетост, има притисак на послу. Није способан за посао“. У рубрици број 5 здравственог картона „Дијагноза“ евидентирано је Обз. F40. У рубрици број 8 здравственог картона „коме је упућен“ евидентирано је издавање упута за неуропсихијатра и издавање потврде о привременој спречености за рад од 17.08.2015.године. Такође, евидентиран је датум контроле за 25.08.2015.године;

-Под датумом 31.08.2015.године од стране др Радосне Кривокапић евидентиран је налаз „НП“- R43, F41.3 и F32, уз предлог за терапију Bensedin 5mg 2x1, контрола за месец дана, боловање. У здравственом картону у рубрици број 5, „Дијагноза“ евидентирано је R32. Поред наведених података евидентирано је прописивање лека Монорил plus две кутије, упућивање ортопеду и физијатру и издавање дознаке за период 17.08.-31.08.2015.године;

У даљем поступку контроле остварен је увид у електронску евиденцију Дома здравља Земун о обављеним прегледима у свим службама Дом здравља. Увидом у наведену евиденцију утврђено је следеће:

Поред посета изабраном лекару евидентираних у здравственом картону дана 30.06.2015. године обављен је и преглед код др Радосне Кривокапић који није евидентиран у папирној форми здравственог картона. Такође, обављени су и специјалистичко-консултативни прегледи специјалисте физикалне медицине и рехабилитације др Тамаре Степић дана 09.03.2015.године и 07.04.2015.године и преглед специјалисте неуропсихијатрије др Леле Трнинић дана 17.08.2015.године.

У поступку контроле остварен је увид и у податке из електронске фактуре достављене Републичком фонду за здравствено осигурање од стране Дома здравља Земун у периоду 23.02.-31.08.2015.године.

Увидом у податке из електронске фактуре утврђено је да је за осигурано лице Дом здравља Земун фактурисао здравствене услуге у складу са евидентираним подацима у медицинској документацији. Увидом у податке о фактурисаним здравственим услугама утврђено је да је у наведеном периоду за осигурано лице фактурисан први преглед физијатра под датумом 09.03.2015.године и датумом 07.04.2015.године. Поред наведених здравствених услуга фактурисани су и прегледи изабраног лекара и услуге лабораторијске дијагностике.

На основу података из електронске фактуре утврђено је да су здравствене услуге:

- први преглед одраслих ради лечења (под датумом 23.03.2015.године и 30.06.2015.године),
- физијатријски преглед први (под датумом 07.04.2015.године)
- поновни преглед одраслих ради лечења (под датумом 08.04.2015.године, 16.04.2015.године, 27.04.2015.године, 26.05.2015.године)

које су пружене осигураном лицу истом обезбеђене без наплате партиципације, у укупном износу од 350,00 динара, по основу шифре ослобађања од плаћања партиципације-540, док је за остале пружене здравствене услуге наплаћен прописан износ партиципације. У поступку контроле је утврђено да у здравственом картону није евидентиран основ ослобађања од плаћања партиципације. Такође, у поступку контроле у Дому здравља Земун надзорницима осигурања није дата на увид документација којом се потврђује да је осигурано лице ослобођено од плаћања партиципације по основу ослобађања партиципације који се означава шифром 540.

Чланом 33. Правилника о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2015 годину („Службени гласник РС“ број 1/15) утврђено је да се под шифром основа ослобађања од плаћања партиципације 540 означава здравствена заштита која се обезбеђује из средстава обавезног здравственог осигурања у пуном износу без плаћања партиципације за осигурана лица из члана 22. тачка 4) овог Правилника, односно за лица који су добровољни даваоци крви која су крв дали мање од десет пута, осим за лекове са Листе лекова, као и за медицинско-техничка помагала и имплантате, у року од 12 месеци после сваког давања крви. Чланом 17. став 1. тачка 3) наведеног Правилника утврђен је износ партиципације од 50 динара за преглед и лечење од стране изабраног лекара и лекара специјалисте - по прегледу (осим превентивног прегледа) коју плаћају осигурана лица која нису ослобођена од плаћања партиципације. Чланом 11. Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2015. годину број 01 број 450-660/14 од 22.01.2015. године закљученим између Републичког фонда за здравствено осигурање и Дома здравља Земун утврђена је обавеза здравствене установе да изврши наплату прописаног учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите за које обезбеђује одговарајућу евиденцију, у складу са важећим прописима којима се утврђује партиципација, односно учешће осигураних лица у трошковима здравствене заштите.

У поступку контроле остварен је увид и у податке о фактурисаним и издатим лековима на рецепт у периоду 23.02.-31.08.2015.године. Увидом у наведене податке о фактурисаним и издатим лековима на рецепт у периоду 23.02. -31.08.2015.године утврђено је да у наведеном периоду за осигурано лице нису фактурисани лекови који се прописују и издају на рецепт на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Имајући у виду све наведено дају се следећа:

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

1. Контролом здравственог kartona utvrđeno je da osigurano lice LBO ostvaruje pravo na primarnu zdravstvenu zaštitu u Dому zdravља Земун где у Служби опште медицине има отворен здравствени karton број 1036 од маја месеца 2008. године. Изабрани лекар осигураног лица је др Радосна Кривокапић, ИД број- 30034086.

2. На основу података евидентираних у медицинској документацији утврђено је да је осигурано лице . ало привремено спречено за рад у периоду 23.02-17.07.2015.године. Привремена спреченост за рад утврђена је од стране изабраног лекара др Радосне Кривокапић, која је након истека 30 дана привремене спречености за рад осигурано лице упутила лекарској комисији, која је оценом број 2415 од 23.03.2015. године утврдила привремену спреченост за рад до 09.04.2015.године, а потом је оценом лекарске комисије број: 2770 од 09.04.2015.године утврђена привремена спреченост за рад до 30.04.2015.године.

3. На основу података евидентираних у медицинској документацији осигурано лице Ј. је у периоду 28.04-17.07.2015. године лечено у дневној болници института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ због чега исто није упућивано лекарској комисији на оцену привремене спречености за рад.

4. Према подацима из здравственог картона осигурано лице Ј је дана 12.03.2015.године упућено на специјалистичко-консултативни преглед кардиолога, али се из истог не може утврдити да ли је након упућивања преглед и обављен, с обзиром на то да у здравственом картону није евидентиран напад кардиолога.

5. На основу података из медицинске документације утврђено је да је осигураник за време привремене спречености за рад боловао од болести под шифрама дијагнозе I10 и M51, при чему исти према подацима из здравственог картона, подацима о фактурисаним и издатим лековима на рецепт и подацима из електронске фактуре није лечен медикаментном терапијом на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

6. Увидом у здравствени картон утврђено је да је осигуранику .
дана 17.08.2015.године поново утврђена привремена спреченост за рад од стране др
Горјанке Тасић под дијагнозом Obs. F40 и да је истог дана осигурано лице упућено на
специјалистичко-консултативни преглед код неуропсихијатра, уз напомену да се
изабраном лекару јави на контролу 25.08.2015. године.

С обзиром на то да је специјалистичко-консултативни преглед неуропсихијатра др Леле Трнинић у Дому здравља Земун обављен дана 17.08.2015. године, а да се осигурано лице јавило изабраном лекару 31.08.2015.године, када је евидентиран налаз неуропсихијатра произилази да осигурано лице није поступило у складу са чланом 42. став 1. Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања („Службени гласник РС 10/2010, 18/2010-испр., 46/2010, 52/2010-испр., 80/2010, 60/2011-одлука УС и 1/2013) којим је прописано да је осигурано лице дужно да се по обављеном специјалистичко-консултативном прегледу односно лечењу, јави изабраном лекару који га је упутио на преглед односно лечење, најкасније у року од три дана, а ставом 2. да се непридржавање обавезе из става 1. овог члана без оправданог разлога, сматра намерним спречавањем и одуговлачењем лечења.

Поред наведеног, контролом је утврђено да је контролни преглед осигураног лица због болести која је основ привремене спречености за рад, почев од 17.08.2015. године, а који је заказан за 25.08.2015.године обављен дана 31.08.2015.године. Из

наведеног произилази да да контролни преглед код изабраног лекара није обављен у року у којем је био предвиђен.

7. На основу података из здравственог картона не може се закључити из ког разлога је изабрани лекар др Радосна Кривокапић упутила осигураника ЛБО на специјалистичко-консултативни преглед физијатру и ортопеду дана 31.08.2015.године, а с обзиром на то да у картону под датумом посете 31.08.2015.године нису евидентирани анамнестички подаци, нити статус осигураника, који би захтевали наведене специјалистичко-консултативне прегледе. Такође у здравственом картону нису евидентирани резултати испитивања обављених на примарном нивоу здравствене заштите иако је у складу са чланом 39. став 3. Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања („Службени гласник РС 10/2010, 18/2010-испр., 46/2010, 52/2010-испр., 80/2010, 60/2011-одлука УС и 1/2013), изабрани лекар у обавези да лекару специјалисти достави налазе о здравственом стању осигураног лица, првенствено резултате лабораторијских, радиолошких и других испитивања обављених на нивоу примарне здравствене заштите.

8. Контролом је утврђено да је Дом здравља Земун осигураном лицу ЛБО обезбедио пружање 7 здравствених услуга у пуном износу на терет средстава обавезног здравственог осигурања, без плаћања партиципације у укупном износу од 350,00 динара, по основу шифре ослобађања од плаћања партиципације-540, иако се у медицинској документацији не налазе подаци који потврђују да је осигурано лице ослобођено од плаћања партиципације по основу који се означава шифром 540.

На основу напред наведеног даје се следећи

ПРЕДЛОГ МЕРА

1. Записник о извршеној контроли у Дому здравља Земун доставиће се стручно-медицинском органу Републичког фонда за здравствено осигурање-другостепеној лекарској комисији Филијале за град Београд, по чијем захтеву је извршена контрола, ради упознавања и евентуалног предузимања мера из своје надлежности у вези привремене спречености за рад осигураног лица ЛБО у периоду од 23.02.-17.07.2015.године.

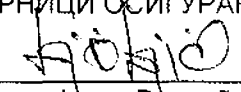
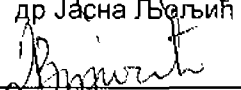
2. Записник о извршеној контроли у Дому здравља Земун доставиће се Филијали за град Београд Републичког фонда за здравствено осигурање ради упознавања и евентуалног предузимања мера из своје надлежности у вези са привременом спреченошћу за рад осигураног лица која је наступила 17.08.2015.године.

3. Налаже се изабраном лекару др Радосни Кривокапић да приликом упућивања осигураних лица на специјалистичко-консултативне прегледе поступа у складу са чланом 39. став 3. Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања („Службени гласник РС 10/2010, 18/2010-испр., 46/2010, 52/2010-испр., 80/2010, 60/2011-одлука УС и 1/2013).

4. Налаже се Дому здравља Земун да приликом пружања здравствене заштите осигураним лицима и наплате партиципације за пружене здравствене услуге поступа у складу са Законом о здравственом осигурању („Службени гласник РС", број: 107/05, 109/05-исправка, 57/11, 110/12, 119/12, 99/14, 123/14 и 126/14), Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2015 годину („Службени гласник РС" број 1/15) и чланом 11. Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2015. годину број 01 број 450-660/14 од 22.01.2015. године закљученим између Републичког фонда за здравствено осигурање и Дома здравља Земун.

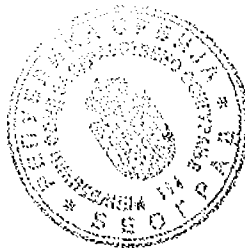
На овај Записник може се уложити приговор Сектору за контролу Републичког фонда за здравствено осигурање, на адресу Јована Мариновића 2, 11000 Београд, у року од 8 дана од дана пријема Записника.

НАДЗОРНИЦИ ОСИГУРАЊА:

1. 
др Јасна Љељић
2. 
др Драгана Вујичић

Записник се доставља:

1. Директору РФЗО;
2. Директору Дома здравља Земун;
3. Архиви.



59015.03/33